## Συχνές ερωτήσεις (Frequently Asked Questions) που αφορούν τα Accu-Chek® Aviva / Accu-Chek® Performa

Εδώ θα βρείτε σημαντικές ανακοινώσεις σχετικά με την εξασφάλιση βέλτιστης απόδοσης της μπαταρίας, καθώς και ειδικές οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να χειρίζεστε ζητήματα τροφοδότησης των μετρητών γλυκόζης αίματος Accu-Chek® Aviva/Accu-Chek® Performa.

**Προειδοποίηση:**

1. Να έχετε πάντα εφεδρικές μπαταρίες.
2. Η διάρκεια ζωής της μπαταρίας ενδέχεται να διαφέρει λόγω παραγόντων όπως η θερμοκρασία και ο κατασκευαστής της μπαταρίας.
3. Να έχετε στη διάθεσή σας έναν εφεδρικό μετρητή.

**Ερώτηση 1: Τι πρέπει να κάνω αν ο μετρητής μου είναι ενεργοποιημένος και εμφανίζει στην οθόνη το εικονίδιο χαμηλής στάθμης της μπαταρίας;**

*Απάντηση:*

1. Ανατρέξτε στις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης σχετικά με τον κατάλληλο τρόπο αντιμετώπισης τυχόν σφαλμάτων που μπορεί να προκύψουν.
2. Εάν δεν διορθωθεί το πρόβλημα με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης, επικοινωνήστε με τη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της Roche Diabetes Care στο τηλ. 2102703700 ή στη δωρεάν γραμμή διαβήτη 8001171000 για επιπλέον υποστήριξη.

**Ερώτηση 2: Τι πρέπει να κάνω αν ο μετρητής μου δεν ενεργοποιείται ή η μπαταρία έχει σύντομη διάρκεια ζωής;**

*Απάντηση:*

1. Ανατρέξτε στις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης σχετικά με τον κατάλληλο τρόπο αντιμετώπισης τυχόν σφαλμάτων που μπορεί να προκύψουν.
2. Εάν δεν διορθωθεί το πρόβλημα με τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης, επικοινωνήστε με τη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της Roche Diabetes Care στο τηλ. 2102703700 ή στη δωρεάν γραμμή διαβήτη 8001171000 για επιπλέον υποστήριξη.

**Ερώτηση 3: Τι μπορώ να κάνω για να διασφαλίσω ότι μπορώ να εκτελώ μέτρηση–της γλυκόζης αίματος όποτε χρειάζεται;**

*Απάντηση:*

Η διακοπή του ελέγχου της γλυκόζης στο αίμα θα μπορούσε να προκαλέσει καθυστέρηση στη λήψη αποφάσεων για χορήγηση θεραπείας και ενδέχεται να οδηγήσει σε σοβαρό πρόβλημα υγείας. Για αυτό τον λόγο, συνιστάται ανεπιφύλακτα:

- Να έχετε πάντοτε εφεδρικές μπαταρίες, διότι η διάρκεια ζωής της μπαταρίας ενδέχεται να διαφέρει λόγω παραγόντων όπως η θερμοκρασία και ο κατασκευαστής της μπαταρίας.



**Γνωστοποίηση-Δήλωση Προς Τους Παραλήπτες:** Το περιεχόμενο αυτού του μηνύματος αφορά μόνο τους παραλήπτες που αναφέρονται σε αυτό και μπορεί το περιεχόμενο του να είναι εμπιστευτικό και απόρρητο. Σε περίπτωση, που περιέλθει σε σας από λάθος χωρίς να είστε ο αναφερόμενος στο μήνυμα παραλήπτης, παρακαλούμε να ειδοποιήσετε τον αποστολέα και να το καταστρέψετε. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό το μήνυμα αντίκειται στο νόμο.

- Να έχετε στη διάθεσή σας έναν εφεδρικό μετρητή και ταινίες. Ρωτήστε τον δικό σας επαγγελματία του τομέα υγείας ή τον φαρμακοποιό σας σχετικά με άλλες πιθανές εφεδρικές μεθόδους.
  - Εάν έχετε επιπλέον απορίες, παρακαλώ επικοινωνήστε με τη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της Roche Diabetes Care στο τηλ. 2102703700 ή στη δωρεάν γραμμή διαβήτη 8001171000 για επιπλέον υποστήριξη.

**Roche Diagnostics (Hellas) A.E.** **Roche Diabetes Care** Τηλ. +30 2102703700
Δωρεάν γραμμή 8001171000

**Γνωστοποίηση-Δήλωση Προς Τους Παραλήπτες:** Το περιεχόμενο αυτού του μηνύματος αφορά μόνο τους παραλήπτες που αναφέρονται σε αυτό και μπορεί το περιεχόμενο του να είναι εμπιστευτικό και απόρρητο. Σε περίπτωση, που περιέλθει σε σας από λάθος χωρίς να είστε ο αναφερόμενος στο μήνυμα παραλήπτης, παρακαλούμε να ειδοποιήσετε τον αποστολέα και να το καταστρέψετε. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση των πληροφοριών που εμπεριέχονται σε αυτό το μήνυμα αντίκειται στο νόμο.