Ειδοποίηση σχετικά με τη διαθεσιμότητα της αντλίας συνεχούς έγχυσης ινσουλίνης Accu-Chek Combo Kit Light mg GR/el

Αθήνα, Απρίλιος 2022

Αγαπητοί πελάτες,

Η Roche Diabetes Care ως κορυφαία πάροχος συστημάτων εξατομικευμένης διαχείρισης του Διαβήτη, είναι, εδώ και 40 χρόνια, αφοσιωμένη στην παροχή καινοτόμων και ολοκληρωμένων λύσεων εξατομικευμένης διαχείρισης του Διαβήτη, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των ατόμων με διαβήτη, των φροντιστών, των επαγγελματιών υγείας και των υπηρεσιών υγείας. Στο πλαίσιο αυτό, ανταποκρινόμενοι με εξαιρετικά καινοτόμα προϊόντα και λύσεις διαχείρισης του διαβήτη, στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των ατόμων με διαβήτη και των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης, έχουμε δεσμευτεί να ενημερώνουμε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για οποιαδήποτε αλλαγή σχετιζόμενη με την προϊοντική μας γραμμή.

Ως εκ τούτου θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, καθώς ολοκληρώνεται ο κύκλος ζωής του συστήματος χορήγησης ινσουλίνης Accu-Chek Combo θα προχωρήσουμε, από τον Ιούνιο του τρέχοντος έτους (2022), στην διακοπή της ένταξης νέων ασθενών και στην διακοπή της επανατοποθέτησης αντλιών στους ενεργούς χρήστες Accu-Chek Combo. Ως εκ τούτου, οι συνταγογραφήσεις για την τοποθέτηση αντλίας Accu-Chek Combo θα γίνονται δεκτές μέχρι την προαναφερθείσα προθεσμία ήτοι μέχρι της 30 Ιουνίου 2022.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η απόσυρση της αντλίας ινσουλίνης Accu-Chek Combo δεν θα επηρεάσει την διαθεσιμότητα των αναλωσίμων της τα οποία είναι απαραίτητα για τους εν ενεργεία χρήστες του συστήματος τουλάχιστον για την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η οποία είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία αγοράς της εν λόγω αντλίας.

Συνεπώς η ομάδα υποστήριξης πελατών της εταιρείας μας θα συνεχίσει να παρέχει στους ασθενείς που χρησιμοποιούν την αντλία ινσουλίνης Accu-Chek Combo τα αναλώσιμα προϊόντα, τις αντλίες αντικατάστασης καθώς και τα εξαρτήματα των μετρητών.

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την παρούσα ειδοποίηση.

Με τιμή,

Για την Roche Diagnostics (Hellas) M.A.E.

Ευάγγελος Διακουμάκος
Head of Roche Diabetes, Greece

Roche Diagnostics (Hellas) M.A.E.
Roche Diabetes

Λεωφόρος Πεντέλης 31
152 35 Βριλήσσια
Τηλ. 210 2703700

www.accu-chek.gr